

ALGEMENE VOORWAARDEN BIJZONDERAFRIKA.NL

1. IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN WORDT VERSTAAN ONDER:

Bijzonderafrika.nl: de reisorganisatie Bijzonderafrika.nl, gevestigd te Maarssen.

Deelnemer: degene die de reis heeft geboekt bij de reisorganisatie, degene ten behoeve van wie een reis is geboekt en degene die in de plaats is gekomen van een eerdere deelnemer, zoals bedoeld in art 16 van deze voorwaarden.

Reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij de reisorganisatie zich jegens de deelnemer verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van te voren georganiseerde reis die een overnachting of periode van tenminste 24 uur omvat alsmede minstens twee van de volgende onderdelen: - vervoer - verblijf - een andere niet met vervoer of verblijf verband houdende dienst, die een significant onderdeel van de reis uitmaakt.

Werkdagen: de dagen maandag tot en met vrijdag, uitgezonderd erkende Nederlandse feestdagen.

2. ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere deelnemer aan de reizen van Bijzonderafrika.nl. Iedere deelnemer dient bij boeking akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Afwijking van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend geschieden middels schriftelijke bevestiging van Bijzonderafrika.nl.

3. TOT STAND KOMING VAN DE OVEREENKOMST EN NAKOMING

- a. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de deelnemer van het aanbod van Bijzonderafrika.nl. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de deelnemer per email een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.
- b. De boeking die door de deelnemer via internet of telefonisch wordt gedaan is bindend. De zogenoemde 'afkoelingsperiode', die in de wet 'kopen op afstand' wordt genoemd, is niet van toepassing op reizen die via internet worden geboekt.
- c. Het aanbod van Bijzonderafrika.nl is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen na aanvaarding te geschieden onder opgave van redenen. Herroeping wegens correctie van fouten in de reissomberekening is toegestaan; herroeping wegens verhoging van de reissom dient te voldoen aan de vereisten van artikel 6 en artikel 17.
- d. De deelnemer verstrekt Bijzonderafrika.nl voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde deelnemers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen de identiteitsgegevens, zoals exact vermeld in het paspoort of identiteitsbewijs ten behoeve van vermelding op het vliegticket. Tevens vermeldt hij bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep deelnemers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door Bijzonderafrika.nl. Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze deelnemer(s) door de reisorganisator van (verdere) deelname van de reis overeenkomstig het bepaalde in artikel 20 wordt (worden) uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht. Na terugkomst van de reis kan deelnemer het verzoek indienen bij Bijzonderafrika.nl om de identiteitsgegevens van deelnemer uit de administratie te verwijderen.
- e. Bijzonderafrika.nl gaat ervan uit dat deelnemer voldoende in staat is om aan de reis/het programma deel te nemen. Deelnemer is hiervoor zelf verantwoordelijk en deelname geschiedt geheel en alleen op verantwoordelijkheid van de deelnemer.
- f. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- g. Alle verkeer (ook het betalingsverkeer) tussen de deelnemer(s) enerzijds en de reisorganisatie anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder. De (andere) deelnemer(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.



BIJZONDERAFRIKA.NL

DÉ ULTIEME REISBELEVING

h. Indien de overeengekomen reis is opgenomen in een publicatie van Bijzonderafrika.nl maken de hierin opgenomen gegevens mede deel uit van de overeenkomst.

i. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Bijzonderafrika.nl niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde deelnemer – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

j. Indien, bij reizen waarbij vervoer is inbegrepen, de reis- en verblijfsduur in de publicatie is vermeld in dagen, worden de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht de vertrek- en aankomsttijd, als gehele dagen meegeteld. Dit kan er in sommige gevallen toe leiden dat het feitelijk verblijf op de bestemming minder dagen telt dan in de publicatie vermeld.

k. Bijzonderafrika.nl draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en andere informatiedragers, voor zover onder verantwoordelijkheid van derden opgesteld of uitgegeven.

4. CORRESPONDENTIE

Alle correspondentie tussen Bijzonderafrika.nl en de deelnemer, zoals boekingsbevestiging, reisbescheiden etc. geschiedt per email op het door de deelnemer bij boeking opgegeven emailadres. De deelnemer is volledig verantwoordelijk voor het zorgdragen voor ontvangst van email door het juist instellen van eventuele spamfilters. De deelnemer kan zich nimmer beroepen op niet ontvangen email wanneer Bijzonderafrika.nl kan aantonen dat deze wel is verstuurd.

5. EXCURSIES

a. Wanneer Bijzonderafrika.nl een in de reissom opgenomen excursie niet kan leveren zal hiervoor een vergelijkbaar alternatief worden aangeboden. Uitzondering hierop vormen excursies die geannuleerd moeten worden wegens slechte weersomstandigheden of bij calamiteiten zoals aardbevingen, overstromingen, terroristische acties etc.

b. De deelnemer is er geheel zelf verantwoordelijk voor steeds tijdig op de vooraf aangegeven tijden aanwezig te zijn voor deelname aan een excursie. Het eventueel mislopen van of niet kunnen deelnemen aan een excursie door te laat aanwezig zijn van de deelnemer is nimmer reden tot restitutie.

c. niet door Bijzonderafrika.nl georganiseerde excursies vallen onder geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Bijzonderafrika.nl.

6. REISSOM

a. Alle genoemde bedragen in publicaties gelden per persoon en zijn inclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders staat aangegeven. Wat in de reissom is inbegrepen staat uitdrukkelijk per reis vermeld. Deze prijzen gelden per persoon.

b. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, wisselkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze Bijzonderafrika.nl bekend waren ten tijde van de publicatie.

c. In geval van verhoging van verschuldigde belasting of heffingen en/of extreme verhoging van vervoerskosten kan Bijzonderafrika.nl na boeking de reissom verhogen tot uiterlijk 20 dagen voor vertrek.

d. De deelnemer heeft het recht een verhoging van de reissom als omschreven hierboven af te wijzen. De deelnemer dient daarvoor binnen 3 werkdagen na de oplegging van de verhoging dit kenbaar te maken aan Bijzonderafrika.nl. Bijzonderafrika.nl heeft in dat geval het recht de reis te annuleren voor de betreffende deelnemer. Alle reeds gedane betalingen worden daarbij terstond gerestitueerd.

e. Wanneer de deelnemer niet binnen 3 werkdagen reageert op de verhoging zal deze als voor akkoord worden beschouwd.

f. In de reissom is nimmer inbegrepen:

1. Persoonlijke uitgaven
2. Reis- en annuleringsverzekering
3. Ter plaatse geboekte excursies
4. Niet in het programma opgenomen maaltijden



BIJZONDERAFRIKA.NL

DÉ ULTIEME REISBELEVING

5. Vluchttoeslagen
6. Visumkosten
7. Bijdrage GGTO zoals omschreven in artikel 20

7. VERBLIJF

- a. De deelnemer verblijft in de accommodatie (s) zoals beschreven in de reisomschrijving.
- b. De deelnemer is verplicht zich tijdens zijn verblijf te houden aan alle regels die gelden in de accommodatie.
- c. Door onvoorziene omstandigheden is het mogelijk dat de aangeboden accommodatie niet beschikbaar is. Er zal dan worden uitgeweken naar een vergelijkbare accommodatie. Alle extra kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van Bijzonderafrika.nl.

8. BETALING

- a. De aanbetaling voor de reis bedraagt 25% van de totale reissom. Dit bedrag dient direct na ontvangst van de boekingsbevestiging, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen, door Bijzonderafrika.nl te zijn ontvangen. Binnen een reissom vereisen boekingen van excursies, vliegtickets, treinreizen en eventuele verzekeringspremies een afwijkende aanbetaling van 100%. Bijzonderafrika.nl zal dit vooraf duidelijk kenbaar maken aan de reiziger.
- b. Het restant van de reissom dient uiterlijk 7 weken voor de aanvang van de reis in het bezit van Bijzonderafrika.nl te zijn.
- c. Bij aanmelding binnen 7 weken voor aanvang van de reis dient de volledige reissom direct in één keer voldaan te worden binnen 48 uur na boeking.
- d. De deelnemer is volledig verantwoordelijk voor het tijdig ontvangen van de reissom door Bijzonderafrika.nl. Bij niet tijdige ontvangst van de aanbetaling en/of de restant betaling is de deelnemer in verzuim. Bijzonderafrika.nl stuurt in dit geval een betalingsherinnering aan de deelnemer. De deelnemer heeft alsnog de mogelijkheid het verschuldigde bedrag binnen 48 uur te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de reisovereenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Bijzonderafrika.nl zal de verschuldigde annuleringskosten in rekening brengen conform de in deze algemene voorwaarden opgenomen annuleringsvoorwaarden in artikel 15.
- e. Bij het versturen van een betalingsherinnering worden de wettelijk vastgestelde aanmaningskosten in rekening gebracht.
- f. De deelnemer die niet tijdig de betalingsverplichtingen nakomt is over het verschuldigde bedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf de dag van verzuim. Verder komen alle eventuele incassokosten voor rekening van de deelnemer.
- g. Wanneer ook na aanmaning betaling van het verschuldigde bedrag uitblijft zal Bijzonderafrika.nl de incassering uit handen geven aan een incassobureau. Alle hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

9. TER PLAATSE GEBOEKTE EXTRA'S

Alle niet in de reissom opgenomen ter plaatse geboekte extra's, zoals excursies, alsmede persoonlijke uitgaven die in de accommodatie worden gedaan door de deelnemer dienen ter plaatse te worden afgerekend. Betaling achteraf is in geen enkel geval mogelijk.

10. REISDOCUMENTEN

- a. Iedere deelnemer dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort. Uw paspoort dient bij terugkomst in Nederland nog 3 of in sommige gevallen 6 maanden geldig te zijn.
- b. Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan de in het land van bestemming geldende voorschriften, zoals visum of inentingsbewijzen. Wanneer niet aan deze verplichting wordt voldaan, zijn de eventuele gevolgen daarvan volledig voor rekening van de deelnemer.
- c. De deelnemer is geheel zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten.



BIJZONDERAFRIKA.NL

DÉ ULTIEME REISBELEVING

11. VERZEKERING

- a. Elke deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een reis – en/of annuleringsverzekering verzekering.
- b. De deelnemer is volledig zelf verantwoordelijk voor het controleren van de dekking van verzekeringen.
- c. Alle kosten die voortvloeien uit het ontbreken van een reis- en annuleringsverzekering komen volledig voor rekening van de deelnemer.

12. REISBESCHIEDEN

Uiterlijk 5 werkdagen voor vertrek ontvangt de deelnemer per email ,op het bij boeking opgegeven emailadres, alle benodigde reisinformatie. Indien de reis is geboekt inclusief vliegticket dan wordt deze eveneens per email toegestuurd. Wanneer voor meerdere personen is geboekt worden de reisinformatie en de vliegtickets naar de hoofdboeker gestuurd. Wanneer wordt geboekt binnen 7 dagen voor vertrek, dan ontvangt de deelnemer alle reisinformatie en de vliegtickets per email zodra de betaling van de volledige reissom is ontvangen door Bijzonderafrika.nl. Wanneer de betaling dusdanig laat door Bijzonderafrika.nl wordt ontvangen waardoor tijdig versturen van de reisbescheiden niet meer mogelijk is, zijn alle hieruit voortvloeiende gevolgen voor rekening van de deelnemer.

13. VLIETICKETS EN VLUCHTEN

- a. Voor de vluchten maakt Bijzonderafrika.nl gebruik van lijndiensten en in uitzonderlijke gevallen van chartermaatschappijen.
- b. Bijzonderafrika.nl kan vooraf alleen onder voorbehoud van wijzigingen mededelingen doen over vluchttijden en luchtvaartmaatschappij. De definitieve informatie wordt aan de deelnemer verstrekt bij het uitgeven van de reisbescheiden, uiterlijk 5 werkdagen voor vertrek.
- c. Op alle vluchten die bij Bijzonderafrika.nl worden geboekt zijn tevens de algemene voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij van toepassing.
- d. De deelnemer is geheel zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanwezig zijn op de luchthaven van vertrek en het tijdig inchecken voor de vlucht, ook in geval de feitelijke vliegtijden afwijken van hetgeen op het door de vliegtuigmaatschappij uitgegeven ticket staat vermeld.
- e. Eventuele toeslagen die na boekingsdatum door de luchtvaartmaatschappij of door de Nederlandse overheid en/of de overheid van het land van bestemming worden berekend, zullen worden doorberekend aan de deelnemer.
- f. Bij vertraging of calamiteiten veroorzaakt door vluchten die niet in ons pakket zijn opgenomen zijn wij niet verplicht uw reis hierop aan te passen

14. TRANSFERS

- a. Wanneer de deelnemer een reis boekt inclusief vlucht, dan is het mogelijk dat wij een transfer regelen van de luchthaven in het land van bestemming naar de 1^e accommodatie regelen.
- b. De deelnemer is geheel zelf verantwoordelijk voor het tijdig aanwezig zijn voor aanvang van de transfer van de luchthaven naar de accommodatie.

15. ANNULERING EN OMBOEKING DOOR DEELNEMER

- a. Het annuleren van een reis kan uitsluitend per email geschieden, waarbij datum email geldt als annuleringsdatum. Andere vormen van annulering wordt niet geaccepteerd. Bijzonderafrika.nl bevestigt de annulering van de deelnemer binnen 48 uur, anders kan er vanuit worden gegaan dat de annulering niet door Bijzonderafrika.nl is ontvangen.
- b. De deelnemer is geheel verantwoordelijk voor het juist ontvangen van de annulering door Bijzonderafrika.nl. Wanneer Bijzonderafrika.nl de annulering per email niet heeft ontvangen kan Bijzonderafrika.nl niets verweten worden.



BIJZONDERAFRIKA.NL

DÉ ULTIEME REISBELEVING

c. Na het maken van de boeking is kosteloos annuleren niet meer mogelijk. Indien de deelnemer de reis wil annuleren, is de deelnemer in elk en ieder geval 100% van de kosten van het vliegticket verschuldigd. Dit ticket wordt namelijk direct na de aanbetaling door Bijzonderafrika.nl geboekt en is niet te annuleren. De overige annuleringskosten zijn afhankelijk van het tijdstip van annulering. Deze overige annuleringskosten bedragen:

Bij annulering tot 8 weken voor aanvang van de reis: 25% van de reissom;

Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de reis: 50% van de reissom;

Bij annulering tot 4 weken voor aanvang van de reis: 75% van de reissom;

Bij annulering vanaf 14 werkdagen voor aanvang van de reis: 100% van de reissom;

d. Omboeken naar een andere reis is uitsluitend mogelijk in overleg met Bijzonderafrika.nl. De extra kosten van wijzigen van vliegtickets worden hierbij doorberekend, alsmede een eventueel verschil in de reissom, ingeval deze hoger is dan de oorspronkelijke boeking.

16. INDEPLAATSSTELLING

a. Tijdig voor de aanvang van de reis kan de deelnemer zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

1. de ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden en

2. het verzoek wordt uiterlijk 7 werkdagen voor vertrek ingediend, dan wel zo tijdig dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht en

3 de luchtvaartmaatschappij(en) een naamswijziging accepteert en

4. de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze indeplaatsstelling

b. De aanmelder, de deelnemer en degene die hem vervangt, zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover de reisorganisator voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom en eventueel extra kosten veroorzaakt door de vervanging, waaronder begrepen de door de luchtvaartmaatschappij doorberekende kosten in verband met wijziging tenaamstelling van het vliegticket.

c. Voor deze wijziging wordt standaard € 25,00 wijzigingskosten berekend.

17. WIJZIGING DOOR BIJZONDERAFRIKA.NL

a. Bijzonderafrika.nl behoudt zich het recht voor op een wezenlijk punt de reisovereenkomst te wijzigen als daartoe gewichtige omstandigheden bestaan. Deze omstandigheden zullen de deelnemer worden meegedeeld.

b. Indien door die wijziging de deelnemer de reis wil annuleren kan dat kosteloos geschieden. De deelnemer dient hiervoor binnen 3 werkdagen na ontvangst van de wijziging de annulering door te geven aan Bijzonderafrika.nl.

c. Wanneer de deelnemer niet binnen 3 werkdagen reageert, beschouwt Bijzonderafrika.nl de wijziging als voor akkoord.

d. Bijzonderafrika.nl behoudt zich het recht voor ook verder de reisovereenkomst te wijzigen als daartoe gewichtige omstandigheden bestaan. Deze omstandigheden zullen de deelnemer worden meegedeeld.

e. De deelnemer kan in dat geval de reis alleen kosteloos annuleren als de wijziging een belangrijk nadeel meebrengt. De deelnemer dient hiervoor binnen 3 werkdagen na ontvangst van de wijziging de annulering onder opgaaf van redenen door te geven aan Bijzonderafrika.nl.

f. Oorzaken als omschreven in artikel 5 vallen buiten deze wijziging.

18. AANSPRAKELIJKHEID VAN BIJZONDERAFRIKA.NL

a. Bijzonderafrika.nl is aansprakelijk tegenover de deelnemer voor de goede uitvoering van de uit de reisovereenkomst voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze verplichtingen door Bijzonderafrika.nl zelf of door andere door



BIJZONDERAFRIKA.NL

DÉ ULTIEME REISBELEVING

Bijzonderafrika.nl ingeschakelde dienstverleners worden uitgevoerd. Een en ander echter wel met inachtneming van wat in deze algemene voorwaarden is vermeld.

b. Bijzonderafrika.nl is niet verplicht eventuele schade te vergoeden ingeval de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon van wiens hulp tijdens de uitvoering gebruik werd gemaakt, omdat:

1. de tekortkoming in de uitvoering is toe rekenen aan de deelnemer

2. de tekortkoming in de uitvoering niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven omdat de tekortkoming toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen dienst is betrokken

3. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Bijzonderafrika.nl of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen

4. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in navolgende zin:

Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden, waaronder begrepen aardbevingen, overstromingen, terroristische acties, etc.

c. De schade die Bijzonderafrika.nl de deelnemer verschuldigd is bedraagt nooit meer dan één maal de door de deelnemer betaalde reissom exclusief de kosten van de vliegtickets en de daarmee samenhangende tax en toeslagen.

e. Bijzonderafrika.nl is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade tijdens en/of na deelname aan één van de reizen, door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van de deelnemer en/of de deelnemer zelf, tenzij sprake is van opzet of ernstige nalatigheid van Bijzonderafrika.nl.

19. GARANTIE REGELING

Elke reisorganisatie is wettelijk verplicht over een garantieregeling te beschikken. Bijzonderafrika.nl is hiervoor aangesloten bij GGTO (Garantieregeling voor Gespecialiseerde Touroperators). De Stichting GGTO staat er voor garant dat het reeds betaalde deel van de reissom wordt terug betaald aan de reiziger indien de touroperator in financieel onvermogen komt. Dit kan zijn voor vertrek maar ook tijdens het verblijf op locatie. Bovendien garandeert de Stichting GGTO tijdens het verblijf de terugreis indien de touroperator, als gevolg van financieel onvermogen, hier niet meer voor kan zorgdragen. Door de touroperator wordt voor deze garantiestelling een vast bedrag van € 15,00 per boeking in rekening gebracht aan de deelnemer. Hiermee wordt het garantiefonds opgebouwd en onderhouden.

20. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE DEELNEMER

a. De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van Bijzonderafrika.nl ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is derhalve aansprakelijk voor schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen, dit ter beoordeling naar de maatstaf van het gedrag van een correcte vakantieganger.

b. De deelnemer is verplicht zich tijdens de reis te allen tijde te houden aan de ter plaatse geldende huisregels van de accommodatie en locaties waar de deelnemer verblijft.

c. Een deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate moeilijk wordt, kan door Bijzonderafrika.nl van (verdere voortgang van) de reis worden uitgesloten. Alle eventuele daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer. Terug betaling van de reissom of een gedeelte daarvan is daarbij niet mogelijk.

d. De deelnemer is verplicht er zelf zorg voor te dragen dat aan alle betalingsverplichtingen ter plaatse voldaan kan worden, zoals ter plaatse geboekte extra's, persoonlijke uitgaven etc.



BIJZONDERAFRIKA.NL

DÉ ULTIEME REISBELEVING

e. Wanneer Bijzonderafrika.nl constateert dat een deelnemer zich niet houdt aan de plaatselijke wetten en gebruiken dan heeft zij het recht de deelnemer uit te sluiten van (verdere) deelname aan de reis. Alle eventueel daaruit voortvloeiende kosten komen volledig voor rekening van de deelnemer. Terugbetaling van de reissom of een gedeelte daarvan is daarbij niet mogelijk.

f. Het niet naleven van bovenstaande voorwaarden kan leiden tot uitsluiting van (verdere) deelname aan de reis. Alle eventueel daaruit voortvloeiende kosten komen volledig voor rekening van de deelnemer. Terugbetaling van de reissom of een gedeelte daarvan is daarbij niet mogelijk.

g. In geval van diefstal en/of geweldpleging zal Bijzonderafrika.nl altijd overgaan tot aangifte bij de plaatselijke politie en/of overheid.

21. KLACHTEN

Ondanks alle pogingen van Bijzonderafrika.nl om het de deelnemer zo goed mogelijk naar de zin te maken is het mogelijk dat iemand een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht dient in eerste instantie op het moment waarop de klacht ontstaat bij Bijzonderafrika.nl of haar vertegenwoordiger ter plaatse te worden gemeld. Wij zullen altijd proberen ter plaatse de klacht op te lossen. Als de klacht niet bevredigend wordt behandeld, moet deze uiterlijk binnen 1 maand na afloop van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij: Bijzonderafrika.nl, Herengracht 10, 3601 AM Maarssen. Klachten die niet eerst ter plaatse zijn voorgelegd aan de reisleiding/vertegenwoordiger van Bijzonderafrika.nl of gedurende de reis zijn gemeld worden niet in behandeling genomen.

22. ONVOORZIENE GEVALLEN

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Bijzonderafrika.nl. Rekening houdend met ter plaatse geldend recht en gebruiken en redelijkheid en billijkheid hanterend.

23. TOEPASSELIJK RECHT

Op de reisovereenkomst en de gevolgen ervan is Nederlands recht van toepassing. Geschillen die uit de reisovereenkomst voortvloeien of mee samenhangen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter .

Opgemaakt mei 2018

